

## **Repair Center:**

Sertronic AG  
Lindächerstrasse 1  
5413 Birmensdorf  
Switzerland



helpline@sertronics.com – [www.sertronics.ch](http://www.sertronics.ch) – 0041 (0)56417 71 11

### **Dati personali (si prega di completare il modulo in ogni sua parte)**

Nome: .....

Cognome: .....

Via, n. civico: .....

NPA, località: .....

E-mail: .....

Telefono: .....

## **Modulo di reso**

Preghiamo di allegare sempre una copia della prova d'acquisto o del certificato di garanzia.

### **Qual è l'oggetto del Suo reso?**

Apparecchio (modello): WIKO Rainbow Lite  
ID/ IMEI\*: .....

La carta SIM è stata rimossa?

### **Motivo del Suo reso:**

Il cellulare non funziona (alla prima accensione)  
Qual è il difetto?.....  
 Desidero un apparecchio sostitutivo  
 Non desidero alcun apparecchio sostitutivo

Il cellulare ha smesso di funzionare (dopo il suo utilizzo)  
Qual è il difetto?.....  
 Desidero un apparecchio sostitutivo  
 Non desidero alcun apparecchio sostitutivo

\*Il numero di serie di 15 cifre (IMEI) è visualizzabile sul display del cellulare tramite la combinazione di tasti \*#06# oppure sull'etichetta situata sul retro della batteria.

Nel caso di domande in merito al Suo abbonamento, La preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti: 0840 004488 (gratuito)